

NAISナイス「中古車販売店 お店格付」鑑定ルール書

NAISナイス (株)日本自動車情報サービス
<http://www.car713.com> おくるま鑑定団
 中古車販売店 お店格付 鑑定ルールをユーザーに公開

目的

一般消費者(ユーザー)が安心して利用できる中古車販売店であることを第三者機関・NAISナイスの制定する「中古車販売店 お店格付」鑑定の基準、ルールと照らし合わせ、その、結果をお店自らがユーザーに公表することにより、信頼を築いていくとする。

「中古車販売店 お店格付」取得および取得に付随するお店の責任

- ・ お店格付 ルール全項の遵守
- ・ 格付け取得の際の申請内容にまちがいや虚偽がないこと
- ・ 格付けはお店の自主申告内容について行ったものであり、お店や販売取引を保証したりするものではない
- ・ 全ての責任は格付けを取得されたお店自身にあります

「中古車販売店 お店格付」の概要

第三者機関・NAISナイスが提供する、「中古車販売店のお店格付ルール・システム」(Newスーパーナイスα&Free※内に設置)により、お店が自主申告した内容を評価し、お店格付を行います。

格付けを取得されますと、「お店格付証」を発行(プリントアウト)でき、店頭に表示していただけます。展示車フロントガラス貼付用もあり、展示車に表示もしていただけます。

お店格付ができるのはNewスーパーナイスα&Free※の使用店に限られます。尚、一部機能についてはα使用店に限られます。

※ 第三者機関・NAISナイスが自動車販売のビジネス支援ツールとしてカーディーラー等に提供する、アプリケーションと各種ナイス情報とを一体化させたインターネット・タイプのシステムです。

お店格付の取得

- ルールの遵守と実行
 そのお店が、お店格付ルール4項目(詳細は右欄)を全て遵守して業務を行っていること宣言すること
- ①商品中古車 品質評価・車 格付を行っている
 - ②販売する車に係わる諸条件
 - ③適正情報の利用と公開
 - ④お店の原則条件

お店の業務履歴

- そのお店の業務履歴は次のどちらかであること
- ・ カーマーカー系の中古車販売店であること。
 - ・ 專業者系の中古車販売店の場合は
 そのお店が現所在地で中古車販売店としての業歴が1年以上であること。
 業歴年数により取得できる格付けランクはAAA～A店になります。
 現所在地での中古車売買業歴年数を次より選択していただけます。
 5年以上 3年以上5年未満 1年以上3年未満

上記2項をお店自らが確認と宣言することにより、次のとおりにお店格付を取得できます。

お店格付け		AAA店	AA店	A店
カーメーカー系 中古車販売店		○	△	△
專業者系 中古車販売店	業歴 年数	5年以上 ○	5年未満 3年以上 ○	3年未満 1年以上 ○

該当するランクを○印で表示

お店格付 ルール

① 商品中古車 品質評価・車 格付を行っている

- ・ 第三者機関・NAISナイスが提供する「商品中古車 品質評価・車 格付」システムを利用し、お店自らが品質評価・車 格付を実行
- ・ 店頭での展示・販売では 品質評価・車 格付 取得車を主に取り扱っている
- ・ 商品中古車 品質評価・車 格付を実行できる者(次の何れかの者が常駐していること)
 自動車売買の業務に3年以上携わった者
 車体整備士の資格を有する者
 自動車整備士の資格を有する者
 査定士の資格を有する者

② 販売する車に係わる諸条件

- 納車点検整備
 次の点検整備を実施する
- ・ 車検残り期間がある車の場合
 法定12ヶ月点検に準ずる点検および整備の実施と点検記録簿に記載する
 - ・ 車検受け渡し車の場合
 法定24ヶ月点検と整備の実施と点検記録簿に記載する

車両販売価格に含まれる車検に係わる費用

- ・ 車検残り期間がある車の場合
 残り期間の重量税は車両販売価格に含まれる

保証

- 購入車の整備保証
 品質評価・車 格付で正常品、Aランク・Bランク取得車には同格付のシステムに設けてある整備保証書の内容、もしくはそれ以上の整備保証があること
- ・ 保証期間 Aランク車.....3ヶ月以上 かつ 3,000km以上
Bランク車.....1ヶ月以上 かつ 1,000km以上
 (但し、いずれかに達する早い方の時期まで)
- ・ 保証書の発行
- 「事故歴がない車」である保証(買戻し保証付き※)
 ※事故車であった場合には車を買戻し(規定の買戻しルールによる、保証書に記載)
 品質評価・車 格付で正常品、Aランク・Bランク取得車にはあること
- ・ 保証期間 納車日より1ヶ月
- ・ 保証書の発行

- 「実走行距離車」である保証(買戻し保証付き※)
 ※実走行車でなかった場合には車を買戻す(規定の買戻しルールによる、保証書に記載)
 品質評価・車 格付で正常品、Aランク・Bランク取得車にはあること
- ・ 保証期間 納車日より1ヶ月
- ・ 保証書の発行

法定費用、諸費用
 適正なる法定費用・諸費用を適用している

③ 適正情報の利用と公開

お客様からの要望があれば情報を公開し、詳細を説明する。

展示車、買取り車、下取り車の自社(販売店)のプライスについて第三者機関・NAISナイスが提供する各ナイス情報を表示し、これをもとに自社プライスの根拠を説明する。

小売価格と価格詳細
 買取価格と価格詳細
 ディーラー査定価格と価格詳細

また、諸元、カタログ、装備の情報も表示し、説明する。

中古車販売店 お店格付 について
 第三者機関・NAISナイスが規定するお店格付 鑑定ルール書をお見せし、説明する。

商品中古車 品質評価・車 格付 について
 第三者機関・NAISナイスが規定する中古車 品質評価証・車 格付証、状態状況書、品質評価・車 格付 鑑定ルール書をお見せし、説明する。

保証について
 購入車の整備保証、事故歴がない車である保証(買戻し保証付き)、実走行車である保証(買戻し保証付き)の各保証書とそれらに記載の保証基準・ルールをお見せし、説明する

④ お店の原則条件

お店格付けを取得する既存店がカーメーカー系中古車販売店であるもしくは、專業者系中古車販売店である場合は、現所在地で1年以上の中古車売買業歴がある店に限られます。

展示車
 メーター戻し、不明の車は取り扱わない
 事故歴のある車は取り扱わない

公正な取引
 値引き額を下取り額の増額などで相殺しない
 ローン条件などで車両販売価格を調整しない

展示場
 常設展示場である
 常時展示台数 5台以上
 当店舗での古物商許可 取得済み

以下余白